



TER ONDERTEKENING

Aan: MPVO

Primair Onderwijs

Van

5.12 e

Datum

25 november 2022

Referentie

34935839

Bijlagen

1 Kamerbrief

2. Onderzoek Regioplan

3. Kamerbrief 14 juli 2022 over
ontwikkelingen meldpunt sociale
veiligheid

Intern OCW afgestemd

VO

nota

Kamerbrief voortgang meldpunt sociale veiligheid

Aanleiding

In het coalitieakkoord is opgenomen dat er een onafhankelijk meldpunt voor sociale veiligheid komt. In uw brief van 14 juli jl. (in bijlage) over het meldpunt sociale veiligheid heeft u aan de Kamer toegezegd haar eind 2022 te informeren over de voortgang. Bij deze nota vindt u de voorgestelde Kamerbrief om aan deze toezegging te voldoen.

Advies

U kunt de bijgevoegde Kamerbrief ondertekenen en akkoord gaan met verzending.

Kernpunten

- In uw brief van 14 juli heeft u een pakket van vier maatregelen aangekondigd, te weten:
 1. Zomer 2022: Het oprichten van een expertisenetwerk met partijen uit het klachtenstelsel;
 2. Eind 2022: opzetten van een communicatiecampagne;
 3. Uiterlijk begin 2023: wegwijzerwebsite/tool gereed;
 4. Starten met het inrichten van mogelijkheden tot escalatie.
- Op elk punt is (flinke) vooruitgang geboekt en alles loopt volgens planning:
 - (1) Het expertisenetwerk is gelanceerd en is vijf keer bijeengekomen.
 - (2) Om op korte termijn betere informatie te verstrekken wordt een infographic ontwikkeld om inzicht te bieden in het klachtenstelsel. Deze wordt breed verspreid (o.a. via het expertisenetwerk). De infographic zal in januari af zijn.
 - (2) Voorstel is om zo snel mogelijk na de kerstvakantie een brief naar schoolbesturen te sturen om hen te wijzen op manieren om sociale veiligheid te vergroten. U krijgt deze brief direct na het kerstreces ter ondertekening voorgelegd.
 - (3) In juli bent u akkoord gegaan met het inrichten van het meldpunt als een bemenste wegwijzer. De wegwijzer en de bijbehorende communicatiecampagne - bij de lancering en daarna - worden op dit moment aanbesteed.
 - (4) Er loopt, zoals aangekondigd in de Kamerbrief over Vrij en Veilig onderwijs van 18 november jl., een wetstraject ter versterking van het klachtenstelsel. Er wordt onderzocht op welke manier een escalatiemogelijkheid opgenomen kan worden (zoals het verplicht aansluiten bij een landelijke klachtencommissie of het invoeren van bindend advies). Het streven is om dit wetsvoorstel in Q1 van 2023 in consultatie te brengen. U wordt hier voor die tijd separaat over geïnformeerd.

- In de toelichting vindt u per maatregel de stand van zaken, en een vooruitblik op de toekomst.

Toelichting

1. Expertisenetwerk

- Het expertisenetwerk bestaat uit 16 partijen, die sinds september vijf keer samen zijn gekomen. De reacties uit het netwerk zijn positief, en de opkomst is telkens groot.
- De aangesloten partijen zijn: Ouders en Onderwijs, Balans, Stichting School en Veiligheid, Ingrado, de Inspectie van het Onderwijs, de Kinderombudsman, Stichting Onderwijsgeschillen, het Regenboogloket, Rutgers, LAKS, het COC, de PO Raad, de VO Raad, de Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs, de Kindertelefoon en de Algemene Onderwijsbond.
- Tijdens de eerste sessie zijn de brede kabinetsplannen rondom sociale veiligheid in het algemeen en het meldpunt in het bijzonder toegelicht. Tijdens de tweede sessie is gesproken over communicatiemethoden om doelgroepen beter te wijzen op hun mogelijkheden. De derde sessie stond in het teken van de versterking van de positie van vertrouwenspersonen. De vierde sessie ging over het inrichten van escalatiemogelijkheden, bijvoorbeeld door het invoeren van bindend advies van de klachtencommissies. Tijdens de vijfde sessie stond de Kamerbrief over vrij en veilig onderwijs centraal, en is vooruitgeblikt op de doelen van het expertisenetwerk voor 2023.
- Het expertisenetwerk zal in 2023 o.a. stilstaan bij witte vlekken in het klachtenstelsel, casuïstiek bespreken, onderzoeken over welke thema's de meeste klachten binnenkomen en zo aan monitoring doen. Voor de geïdentificeerde witte vlekken en andere knelpunten die naar voren komen dankzij de verbeterde monitoring zullen gezamenlijk oplossingen gezocht worden.

2. Communicatie

- De communicatiecampagne is in gang gezet. De lancering en communicatie rond de website is integraal met de website aanbesteed.
- Op dit moment wordt gewerkt aan een infographic waarin met één oogopslag duidelijk wordt welke partijen in het klachtenstelsel actief zijn, wat hun doelgroep is, en wat ze kunnen bieden. Deze zal breed worden verspreid.
- Voorstel is om na de kerstvakantie een brief naar schoolleiders te sturen waarin zij worden gewezen op mogelijkheden om sociale veiligheid op school te verbeteren. De infographic zal worden meegestuurd. U krijgt deze brief + infographic direct na het kerstreces ter ondertekening, zodat de scholen deze informatie fris bij het nieuwe jaar hebben.
- De teksten over sociale veiligheid op school op www.rijksoverheid.nl worden aangepast, en begin Q1 van 2023 online gezet.

3. Wegwijzerwebsite/tool

- De wegwijzerwebsite wordt momenteel aanbesteed via een raamovereenkomst. Voor de telefonische ondersteuning lopen gesprekken met veldpartijen. Er is concrete interesse vanuit partijen om de telefonische support uit te voeren.
- Het expertisenetwerk en het onderzoek van Regioplan (zie bijlage) wijzen expliciet op het gevaar van versnippering van het klachtenstelsel. Op dit moment ervaren ouders, leerlingen en onderwijspersoneel vaak al een kastje-naar-de-muur gevoel. Bijkomend probleem is dat mensen vaak een snelle, acute oplossing verwachten, en dat is gezien het gebrek aan doorzettingsmacht vaak onhaalbaar. Een nieuw overheidsloket creëert volgens vertegenwoordigers van de doelgroepen méér verwarring: men wendt zich tot het meldpunt in de veronderstelling dat de overheid hun probleem op kan lossen, en als dat niet blijkt te kunnen, ontstaat er méér frustratie.
- De aanbevelingen uit het expertisenetwerk en het Regioplan onderzoek zijn o.a. gericht op het voorkomen van versnippering en het waken voor het scheppen van verkeerde verwachtingen. Daarom heeft u in juli, toen de vorige Kamerbrief over dit onderwerp verstuurd werd, ingestemd met het verder gaan met een uitgebreide website/wegwijzer met telefonische en chat ondersteuning.¹ Op deze website is alle informatie over waar men terecht kan duidelijk, overzichtelijk en compleet opgenomen. Er komt een interactieve beslisboom, waarmee melders op maat informatie krijgen over welke partij hen het beste kan helpen en het proces dat zij kunnen doorlopen. Ook is er de mogelijkheid per chat of telefoon ondersteuning te bieden bij dat proces.
- Er is bij de veldpartijen draagvlak voor deze uitwerking.

4. Inrichten escalatiemogelijkheden

- Er loopt een wetstraject waarin ook het klachtenstelsel wordt versterkt. U wordt daarover in Q1 van 2023 separaat geïnformeerd.
- Er wordt in het kader van dit wetstraject gewerkt aan het verplicht stellen van aansluiting bij een landelijke klachtencommissie en het invoeren van verplicht bindend advies. Hier is met het expertisenetwerk over gesproken – zij reageren positief.

Conclusie

- Met de wegwijzerwebsite, het inrichten van escalatiemogelijkheden, (veel) betere communicatie en de versterking van het veld door het expertisenetwerk wordt voldaan aan de doelstellingen van het meldpunt, zoals bedoeld in het coalitieakkoord. Klagers weten beter waar zij terecht kunnen, zij kunnen beter worden geholpen, de doorverwijzing verloopt

¹ Kamerbrief 14 juli 2022 over ontwikkelingen meldpunt sociale veiligheid, ref. 33510283

soepeler en zij hebben één centraal punt waar zij terecht kunnen voor informatie. De klachten zelf zullen afgehandeld worden door de partijen die daar het meeste expertise op hebben.

- Met de oprichting van het expertisenetwerk wordt ook voldaan aan het doel van monitoring.

Overzicht moties/toezeggingen meldpunt/steunpunt

Motie/Toezegging	Stand van zaken	Wanneer TK informeren
Motie uitvoeringstoets bij scholen. Onderzoeken of een landelijk meldpunt sociale onveiligheid bij gaat dragen aan het terugdringen van pesten in de klas. Hier de Kamer over te informeren <u>voordat</u> een meldpunt sociale onveiligheid opgericht gaat worden. In gesprek met <u>leerlingen, ouders, leraren en de school.</u> <i>(CDA, tweeminutendebat 14 april 2022)</i>	Afgedaan in Kamerbrief 14 juli	Reeds gedaan
Verbeteren van de laagdrempeligheid van het meldpunt. <i>(Commissiedebat Sociale veiligheid op school, 9 maart 2022)</i>	In gang gezet	Brief rond lancering wegwijzer (Q1 2023)
Aandacht voor leerlingen die de taal minder machtig zijn. <i>(Commissiedebat Sociale veiligheid op school, 9 maart 2022)</i>	In offerteaanvraag is opgenomen dat de wegwijzer moet voldoen aan alle geldende eisen op het gebied van toegankelijkheid, dus ook taal (B1 niveau, zoals gebruikelijk in rijksoverheid communicatie).	In de Kamerbrief die wordt verzonden met deze nota is aangekondigd dat aandacht besteed wordt aan dit punt.
Voorkomen dat het meldpunt gaat betekenen dat scholen/docenten klachten niet zelf gaan oplossen. <i>(Commissiedebat Sociale veiligheid op school, 9 maart 2022)</i>	Voorstel is om in januari schoolleiders een brief te sturen waarin zij handvaten aangereikt krijgen om de sociale veiligheid op hun school te versterken, bijvoorbeeld door de positie van de vertrouwenspersoon te versterken of aansluiting te zoeken bij een landelijke	Indien u instemt met het versturen van de voorgestelde brief aan schoolleiders, wordt voldaan aan deze toezegging.

Datum
25 november 2022

	klachtencommissie indien dat nog niet is gebeurd.	
We nemen mee dat de intensivering van het toezicht van de IvhO en de inrichting van het klantcontact en meldpunt van de Vertrouwensinspectie (onderdeel IvhO) moet aansluiten bij de uitwerking van het steunpunt en de aanpassingen in het klachtenstelsel (D66). <i>(Commissiedebat Sociale veiligheid op school, 9 maart 2022)</i>	Bij de uitwerking van de intensivering van het toezicht, het steunpunt en de versterking van het klachtenstelsel wordt steeds gelet op de aansluiting van deze zaken op elkaar. Hierover vindt geregeld overleg met de IvhO plaats.	In de Kamerbrief van juli 2022 is aangegeven dat het meldpunt geen exclusieve taak van de IvhO wordt. In de Kamerbrief die met deze nota wordt verzonden staat vermeld dat de IvhO in het expertisenetwerk zit, en in die hoedanigheid regelmatig betrokken en gehoord wordt.