

CW3.1 BZ DSH OEK Humanitaire noden, sociale weerbaarheid en legitieme overheid - 2026

Bestedingsvoorstel

Onderbouwing doeltreffendheid, doelmatigheid en evaluatie (CW 3.1)

1. Doel(en)

Welke doelen worden nagestreefd met het voorstel in termen van beoogde prestaties en effecten?

Het doel van deze claim is om bij te dragen aan een weerbare bevolking en een functionele en legitieme Oekraïense overheid. Specifieker wordt ingezet op

- a. op overleving en zelfredzaamheid van mensen en gemeenschappen en op
- b. een responsieve en effectieve overheid, met legitimiteit en capaciteit, en op belangen van burgers gerichte dienstverlening, inclusief op het gebied van ordehandhaving.

Problematiek / humanitair en sociaal

Humanitaire en sociale noden blijven onverminderd groot. Het aantal intern ontheemden ligt rond 3,6 mln en hier komen nog steeds nieuwe evacués bij. De **humanitaire situatie in de frontregio's verslechtert** en de noden groeien in complexiteit. Naar schatting hebben ook ruim 1,5 mln mensen die wonen in door Rusland bezette gebieden urgente behoefte aan humanitaire bijstand. Van terugkeer van ontheemden naar hun oorspronkelijke woonplaats is voorlopig amper sprake. Ondertussen groeit ook onder mensen die niet ontheemd zijn en die verder van het front wonen de armoede. Sinds 2022 is het verdienvermogen in Oekraïne enorm gekelderde, zeker onder minder zelfredzame mensen (bv mensen met een beperking, ouderen). Inmiddels leeft een groot deel van de in Oekraïne gebleven bevolking onder het bestaansminimum. De Wereldbank concludeert dat het aantal mensen onder de armoedegrens naar Oekraïense standaarden in 2023 t.o.v. 2020 moet zijn gestegen met 1,8 miljoen mensen. Een kwart van de Oekraïense bevolking had op enig moment in juni 2023 onvoldoende geld om voedsel te kopen¹. Sinds 2024 dragen de structurele Russische aanvallen op energie-infrastructuur ook tot levensbedreigende energie-armoede.

Humanitaire respons alleen kan dit niet adresseren. Internationale humanitaire organisaties (VN, Rode Kruis) richten zich steeds meer op alleen de meest urgente humanitaire actie. Daarnaast werkt een aantal VN-organisaties in overleg met de Wereldbank aan **modernisering van het Oekraïense sociale vangnet**. Doel is het leveren van levensreddende bijstand via overheidssystemen die ook op termijn houdbaar zijn. Dit is onmisbaar voor stabiliteit en levensvatbaarheid van de Oekraïense samenleving en economie: hoe meer mensen voornamelijk bezig zijn te overleven, hoe minder hun bijdrage aan bedrijvigheid en wederopbouw. Hoe minder mensen zich gesteund weten door hun overheid, hoe lager het vertrouwen in die overheid. Als de overheid als afwezig of onbetrouwbaar wordt gezien, ondermijnt dit de bereidheid van mensen die naar het buitenland zijn gevlucht (bijna 7 mln) om terug te keren.

Problematiek / stabiliteit, capaciteit en legitimiteit van de overheid

Het is daarnaast van belang dat de Oekraïense overheden – nationaal, regionaal en lokaal – voldoende capaciteit, knowhow en legitimiteit hebben zodat Oekraïne op termijn zo veel als mogelijk zelf kan voorzien in de noden en wensen van de bevolking. De overheidslegitimiteit in Oekraïne staat echter onder druk en wordt door de Rusland actief ondermijnd. Het is van groot belang dat (lokale) **overheden en overheidsdiensten** in OEK de **burger respecteren en motiveren**. Burgers moeten zien dat de overheid hun grootste prioriteiten hoort en aanpakt. Actieve inzet op **burgerparticipatie** helpt een basis leggen voor sociale, economische en bestuurlijke wederopbouw. Gegeven de omvang van het land en zijn problemen, is een decentrale aanpak nodig om tot duurzame wederopbouw te komen. Een regionale benadering maakt ook de kanalisering van de complexe internationale hulpstromen haalbaar en behapbaar. Voor een decentrale aanpak is **capaciteitsversterking van lokale en regionale overheden echter urgent noodzakelijk**.

¹ World Bank. *Listening to Citizens of Ukraine - The Poverty and Human Impacts of Russia's Invasion of Ukraine (English)*. Washington, D.C.: World BankGroup. <http://documents.worldbank.org/curated/en/099062624132031216/P1793871442d0600e19d761324c0a3364f4>

De EU Dienst voor Extern Optreden (EEDO) voerde eind 2023 en in september 2024 twee missies uit om urgente noden vast te stellen op het gebied van **stabilisering en re-integratie** van bevrijde en nabijgelegen regio's. Zij identificeerden waarop extra inspanningen van EU en EULS dringend nodig zijn. Ook zij onderstreepten de noodzaak overheids-effectiviteit en -legitimiteit in OEK te versterken. Daarnaast moet een gecoördineerde aanpak worden ontwikkeld voor de re-integratie van veteranen, inclusief tzt bij grootschaliger demobilisatie.

Inzet geclaimde middelen

a. Humanitair: EUR 15 miljoen - Ukraine Humanitarian Fund & ICRC

- bestrijding van humanitaire noden en levensbedreigende armoede die de hoogste noden adresseert. De transitie van humanitaire naar urgente sociale hulpverlening faciliteert bovendien een overgang van internationaal gefinancierde en aangestuurde hulp naar steun die via Oekraïense systemen verloopt en op termijn ook via de Oekraïense begroting. Naar verwachting zal deze in toenemende mate door Internationale Financiële Instellingen en EU-fondsen kunnen worden overgenomen met als doel dat dit uiteindelijk binnen de eigen OEK begroting gedragen kan worden.

De *humanitaire* NL inzet neemt in deze claim voor 2026 licht af tov voorgaande jaren (van EUR 21 mln in 2025 naar **EUR 15 mln in 2026**), zodat daarnaast kan worden ingezet op *sociale zekerheid* bij (zie onder b.). De humanitaire bijdragen zullen worden verstrekt via het ook eerder gefinancierde **Ukraine Humanitarian Fund** (UHF) en het **International Committee of the Red Cross** (ICRC).

Het UHF draagt bij aan:

- o Huisvesting en verwarming
- o Drinkwater en voeding
- o Cash ondersteuning
- o Medische zorg, onderwijs
- o Fysieke en psychosociale rehabilitatie
- o Bescherming

voor direct door de oorlog getroffen mensen langs de frontlinies en in opvangcentra voor ontheemden of elders bivakkerend. Zie hieronder voor concrete resultaten uit 2024.

ICRC zet in op:

- o Essentiële voorzieningen, inclusief voor mensen in bezette gebieden (voedsel, drinkwater, cash, shelter, verwarming, medische zorg; voor variërende aantallen mensen, nadruk op water, shelter en leefomstandigheden voor ruim 2,5 mln mensen)
- o Preventie (voorkomen van onderbreking van essentiële dienstverlening; bewustwording over risico's van mijnen)
- o Bescherming:
 - Opsporen van vermiste personen en herenigen van families
 - Traceren en bezoeken van ivm oorlog gedetineerde burgers
 - Traceren en bezoeken van krijgsgevangenen, faciliteren van uitwisseling
 - Identificatie van getraceerde stoffelijke overschotten, faciliteren van overdracht aan families
 - Onderhandelen over humanitaire toegang (waaronder tot getroffen bevolking in bezette gebieden, tot krijgsgevangenen en gedetineerde burgers) en over maatregelen om de civiele effecten van oorlog te beperken.

Voor resultaten van eerdere bijdragen zie bijlage 1.

b. Stabiele, legitieme overheid: EUR 10 miljoen - UNDP & EUAM

- Met onderhavige claim kan Nederland steun verlenen via de **area based recovery** inzet van **UNDP (EUR 6 mln)**.
- Bovendien kan de samenwerking worden voortgezet via de **EU Advisory Mission to**

	Ukraine (EUAM) met de National Police of Ukraine (NPU) op het gebied van psychische hulpverlening aan NPU-staf (EUR 4 miljoen). Vervolgfinanciering in 2026 is gericht op transformatie naar <i>community & stability policing</i>. Dat is een cruciaal element bij een overgang van staat van beleg naar civiel bestuur, en wederopbouw. Voor resultaten van eerdere bijdragen zie bijlage 1.
2. Beleidsinstrument(en)	Welke beleidsinstrumenten worden ingezet om deze doelen te realiseren? Het betreft humanitaire bijdragen aan het UHF en het ICRC, en early recovery bijdragen aan <i>area based recovery</i> via UNDP en aan de <i>EU Advisory Mission for Ukraine</i>.
3. A. Financiële gevolgen voor het Rijk	Welke financiële gevolgen heeft het voorstel voor de Rijksbegroting? Voor dit voorstel wordt voor 2026 in totaal EUR 25 miljoen van de Rijksbegroting ingezet.
B. Financiële gevolgen voor maatschappelijke sectoren	Welke financiële gevolgen heeft het voorstel voor maatschappelijke sectoren (als van toepassing)? n.v.t.
4. Nagestreefde doeltreffendheid	Op welke wijze en in welke mate wordt verwacht dat het beleidsinstrumentarium gaat bijdragen aan de beoogde prestaties en effecten? a. Humanitair - De basis voor het verlenen van humanitaire hulp zijn de wereldwijde noden. In dit geval worden specifieke geografische geoormerkte bijdragen ingezet, in aanvulling op de ongeoormerkte bijdragen. - De relatie tussen doelstellingen en instrumenten is direct: via de bovengenoemde instrumenten worden organisaties gefinancierd die noodhulp verlenen. - Het Ukraine Humanitarian Fund (UHF) is een <i>Country Based Pooled Fund</i> (CBPF). CBPFs zijn een bekend, effectief instrument om noodhulp te verlenen via internationale en lokale organisaties, beheerd door het <i>VN Office for the Coordination of Humanitarian Aid</i> (OCHA). - OCHA coördineert de noodhulp die wordt uitgevoerd door VN organisaties, Rode Kruis, internationale NGO's en lokale NGO's. Daarmee is steun voor het UHF ook goed aangesloten op de algehele humanitaire respons in Oekraïne. - ICRC is een gespecialiseerde organisatie die in complexe omstandigheden (geopolitiek; veiligheidstechnisch; logistiek; sociaal-maatschappelijk) weet te opereren, mede dankzij haar internationaal juridisch vastgelegde mandaat. - ICRC was lang voor de grote invasie van februari 2022 actief in Oekraïne. Hierdoor heeft het Comité een sterk netwerk, veel lokale contacten en stafleden die thuis zijn in de lokale context. - ICRC is onmisbaar in oorlogssituaties. NL steun – financieel, diplomatiek en politiek – is van groot belang om deze spil in het internationale bestel in stand te houden. - Steun aan ICRC draagt zowel bij aan humanitaire hulp en bescherming voor burgers in de minst bereikbare gebieden en situaties in Oekraïne, als aan instandhouding van de unieke positie van ICRC in het mondiale multilaterale systeem. b. Stabiele, legitieme overheid - UNDP helpt OEK overheid om op decentraal niveau overheidsfunctioneren te regelen in alle civiele sectoren die overleving en leefomgeving voor de OEK bevolking bepalen. - Zaken als fysieke veiligheid, (vervangende) huisvesting, nutsvoorzieningen, medische zorg, sociale zekerheid, kinderopvang, werkgelegenheid en economische zelfstandigheid beïnvloeden elkaar. Deze factoren worden bij lokale herstel- en wederopbouwplannen in samenhang geadresseerd. Dat vergroot de doelmatigheid. Op nationaal niveau zou dit niet realiseerbaar zijn. Op lokaal niveau is het haalbaar, en kan

	gericht worden samengewerkt met maatschappelijke en burgerinitiatieven. - Een dergelijke aanpak is ook randvoorwaarde om gevluchte Oekraïners vrijwillige terugkeer te doen overwegen. - Geïntegreerd in deze aanpak is capaciteitsopbouw bij lokale overheden, en vertaling van nationaal beleid en hervormingen naar decentraal niveau. - Tenslotte wordt ook in sociale zekerheid voorzien, niet via het parallelle humanitaire stelsel, maar door uitbreiding en versterking van de relevante Oekraïense overheidssystemen. - Zo vormt steun aan dit werk van UNDP een duurzamer antwoord dan (alleen) humanitaire hulp kan bieden. - Internationale ondersteuning, met tussenkomst van UNDP, is onmisbaar zolang Oekraïne in staat van oorlog verkeert: overheden blijven overdonderd door de oorlog en het land kampt met grote tekorten aan menselijk kapitaal door mobilisatie en gedwongen ontheemding. UNDP is gespecialiseerd in werken met (fragiele) overheden. - De EUAM heeft een stevige samenwerkingsrelatie met OEKaut en de NPU. De Missie kent de politieke en institutionele structuren, belangen en dynamiek en le veel gewicht in de schaal gezien OEK aspiraties mbt EU toetreding. OEKaut hebben gericht gekozen voor een aantal NL modellen en werkvormen waarvan zij toepasbaarheid in OEK hoog achten. Zij kennen hoge prioriteit toe aan het (gezond) draaiend houden van de NPU, aan de transformatie naar een politiedienst die in de maatschappij staat, en aan samenwerking met Europese partners. Hun motivatie en inzet op dit vlak is daardoor bijzonder hoog. Bij voortgezette financiering in 2026 kan effectief worden gebruik gemaakt van de operationele samenwerkingsrelaties die zijn gevormd.
5. Nagestreefde doelmatigheid	Waarom is het voorgestelde instrumentarium een efficiënte manier om de beoogde prestaties en effecten te bereiken? a. Humanitair De voorgestelde financiering is een efficiënte manier om de beoogde effecten te bereiken: - Het UHF kanaliseert internationale middelen en alloceert deze aan humanitaire partners zoals lokale NGO's, INGO's, en VN-organisaties. Deze humanitaire partners zijn werkzaam in het land en bekend met de context waardoor goede beslissingen worden genomen over de te besteden middelen. - Middelen uit een humanitair fonds worden beschikbaar gesteld via een standaard allocatie waarmee middelen worden verdeeld op basis van noden die zijn vastgesteld in het Humanitair Response Plan (HRP) en via een flexibele allocatie voor onverwachte ontwikkelingen of nieuwe bijkomende noden. Hiermee behoudt OCHA voldoende flexibiliteit om in te spelen op plotselinge gebeurtenissen. - De voorgestelde financiering aan ICRC is een efficiënte manier om de beoogde prestaties en effecten te bereiken, en voor een aanzienlijk deel ook de enige manier die voor NL voorhanden is. ICRC heeft een specifiek mandaat en expertise: het werken in oorlogssituaties, als neutrale organisatie, die door alle vechtende partijen toegelaten en gerespecteerd hoort te worden, conform het humanitair oorlogsrecht. Toegang voor neutrale humanitaire organisaties tot de bezette Oostelijke regio's van Oekraïne is vrijwel onmogelijk. De facto autoriteiten en de Russische bezetter staan vrijwel alleen partijdige humanitaire actie vanuit de Russische Federatie toe. Hiermee is onder meer de onpartijdige bescherming van burgers in deze gebieden niet geborgd, hetgeen onder meer leidt tot illegale deportaties. In deze omstandigheden is het werk van ICRC van cruciaal belang, waarbij moet worden aangetekend dat ook het ICRC veel obstakels in de weg worden gelegd, hetgeen de doeltreffendheid van haar werk bemoeilijkt. b. Legitieme overheid UNDP - UNDP is de VN-organisatie die betrokken is bij inspanningen in de hele publieke sector,

	en heeft daardoor inzicht in capaciteiten en lacunes in veel sectoren en bestuurslagen. - UNDP heeft ervaring met publieke sector hervormingen en decentralisatieprocessen. - UNDP is bekende partner van BZ. Het heeft gewicht binnen de VN-familie en bij de internationale gemeenschap, de Europese Commissie, de IFI's. - Urgente humanitaire respons enerzijds en <i>early recovery</i> en (onder meer sociaal-maatschappelijke) ontwikkeling anderzijds moeten goed op elkaar aansluiten om Oekraïne zelfstandig en toekomstbestendig te houden – dankzij en ondanks de vele internationale hulp waarvan het nu afhankelijk is. <i>Area based recovery</i> pakt dit op decentraal niveau aan, daar waar de operationele impact het grootst is en waar het haalbaar is om dit te doen. - De gecombineerde NL inzet – humanitaire hulp waar onmisbaar, werken via het Oekraïense overheidsbestel waar mogelijk – is doelmatig omdat investeringen in dat bestel investeringen zijn in een toekomstbestendig, zelfstandig Oekraïne. - Deze investeringen leggen de basis voor wederopbouw en vrijwillige terugkeer van OEK vluchtelingen. NPU/EUAM - De NPU strategie voor <i>duty of care</i> is in 2024/25 uitgewerkt en de concrete samenwerking tussen OEK NPU, EUAM en NL experts (NL Politie en expertisecentrum ARQ) loopt. Met voortgezette financiering kunnen impact en bereik van dit programma exponentieel worden uitgebreid: geografisch: meer districten bereikbaar voor mobiele teams; meer behandelcentra ingericht en meer trainers getraind; en institutioneel: naar andere civiele diensten zoals de <i>National Guard of Ukraine</i>.
6. Evaluatieparagraaf	Hoe wordt het voorstel gemonitord en geëvalueerd? BZ heeft met alle beoogde uitvoeringspartners langdurige positieve ervaring als het gaat om planning, implementatie en aanpassing als daartoe aanleiding is. Bovendien beschikt BZ zelf over robuuste monitoringsmechanismen, zodat ook vanuit het ministerie voortgang, prestaties en effect daarvan goed gevolgd en besproken kunnen worden.

Bijlage 1 : *Bijdragen en resultaten afgelopen tijd*

UN OCHA / HRP 2024

- o Het 2024 VN *Humanitarian Response Plan* (HRP) was bedoeld om aan 8,5 mln van de 14,6 mln hulpbehoevende mensen daadwerkelijk hulp te bieden (waaronder 3,6 mln ontheemden, 8,5 mln mensen die thuis gebleven zijn en 2,5 mln terugkeerders). Daarvoor was US\$ 3.1 miljard nodig (tegen US\$ 3.9 miljard voor het HRP 2023).
- o Het HRP is gebaseerd op een inschatting van meest urgente noden en is complementair aan planning van de overheid, ontwikkelingsorganisaties en Oekraïense vrijwilligersorganisaties en maatschappelijk middenveld. Het focust op twee strategische doelen:
 - Het leveren van tijdige multisectorale levensreddende hulp, gebaseerd op humanitaire principes, aan ontheemden, niet-ontheemden en terugkerende mensen. Hierbij moeten veiligheid en waardigheid gewaarborgd zijn.
 - Het faciliteren van toegang tot basisvoorzieningen voor ontheemden, niet-ontheemden en terugkerende mensen.
- o NL droeg uit algemene middelen in 2023 en 2024 in totaal EUR 35 mln bij aan het *Ukraine Humanitarian Fund* (UHF) (resp EUR 20 mln en EUR 15 mln), een van de VN-kanalen voor humanitaire hulpverlening cfm het HRP.
- o Het UHF heeft in 2023 US\$ 182 mln ontvangen en in 2024 (stand eind oktober 2024) US\$ 121 mln. Volgens VN wisselkoers droeg Nederland in 2023 US\$ 21,5 miljoen bij, waarmee het pro rato aandeel van NL in de UHF inspanningen en resultaten van 2023 bijna 12 % bedroeg. Voor 2024 staat de Nederlandse bijdrage van US\$ 16 miljoen per eind oktober 2024 op ruim 13 % (dit aandeel zakt naar verwachting: Nederland keert vroeg in het jaar uit, sommige andere donoren later). Een aantal algemene gegevens over 2023 en 2024:
- o In totaal kende het UHF in 2023 voor US\$ 184 mln aan uitkeringen toe. In 2024 tot op heden was dat US\$ 142 mln, met US\$ 19 mln in de pijplijn.
- o In 2023 en 2024 ontvingen 3,2 mln individuen ondersteuning van het UHF, waarvan 1,5 miljoen vrouwen en kinderen, en 480.000 individuen met een beperking.
- o In 2023 werd US\$ 40 miljoen direct beschikbaar gesteld aan de 2 miljoen meest kwetsbaren in de vorm van waardebonnen en contact geld voor dringende basisbehoeften zoals voedsel, huur, en brandstof voor verwarming.
- o In 2024 werd US\$ 75,7 miljoen besteed aan het bieden van hulp aan individuen in moeilijk bereikbare gebieden, met bijzondere aandacht voor individuen met een beperking, ouderen, en kwetsbare vrouwen en kinderen.

Winterhulp 2023:

- o US\$ 60 miljoen werd gebruikt voor winterisatie (noodreparaties, brandstof en verwarming, cash grants voor huur en energiekosten en cash steun aan landbouw activiteiten).
- o 710.000 individuen ontvingen verwarmingsbrandstof en cash voor brandstof
- o 230.000 individuen ontvingen winterkleding
- o 410.000 individuen ontvingen kachels en/of ondersteuning voor verwarmingssystemen
- o 107 hulpkonvoien leverden essentiële materialen zoals dekens, kachels en voedsel aan 400.000 individuen in frontlinie gemeenschappen.

Winterhulp 2024:

- o US\$ 66,6 miljoen is gereserveerd voor winterisatie (als boven, door gerichte Russische aanvallen op energie-infrastructuur worden in winter 24/25 hogere noden verwacht door energiegebrek).
- o Een aantal opvangcentra (50.000 bewoners) werd gerepareerd en voorzien van energie om de winter door te komen.

ICRC 2024

- o Het Internationale Comité van het Rode Kruis (ICRC) is onderdeel van de Rode Kruis Rode Halve Maan Beweging (RCRC). Zij brengen jaarlijks een geactualiseerd hulpverzoek uit (*appeal*) voor de respons in Oekraïne. Gezien de speciale status (neutraal, onafhankelijk en onpartijdig) van Rode Kruis Rode Halve Maan organisaties, verlopen respons en *appeals* parallel aan die van de Verenigde Naties. Het ICRC appeal voor 2024 bedroeg EUR 274 mln.
- o Het ICRC is gemandateerd en gespecialiseerd in humanitaire respons in conflictsituaties: doen naleven van humanitair oorlogsrecht (IHL); onderhandelen over humanitaire toegang; beschermen van burgers; faciliteren van uitwisseling van krijgsgevangenen en gesneuvelde militairen; herenigen van familieleden; humanitaire hulpverlening in bezette gebieden.

- o Uniek aan ICRC is het werk dat het Comité doet en ondersteunt in de bezette gebieden in Oost-Oekraïne (Donetsk, Luhansk), waartoe het Oekraïense Rode Kruis en veel andere humanitaire organisaties in weerwil van het IHL geen toegang hebben.
- o ICRC zet in hoge mate in op essentiële dienstverlening en levensreddende hulp. In 2024 werd 200 mln van de totale 274 mln hiervoor gereserveerd. Daarnaast is een belangrijk onderdeel (2024: 35 mln) preventie en bescherming van burgers (evacuaties; onderhandelingen over humanitaire toegang; informatievoorziening over mijnen en onontplofte materialen etc).
- o NL financiert het ICRC regulier, met een meerjarige ongeoordeelde bijdrage wereldwijd.
- o Voor Oekraïne is in 2024 uit Algemene Middelen een additionele bijdrage gegeven met het oog op de hoge noden in Oekraïne en op de zeer specifieke rol van ICRC in oorlogssituaties.
- o De NL bijdrage van EUR 15 mln dekte 5 % van het ICRC-appeal voor 2024. Een aantal algemene gegevens over het werk van ICRC in 2024:

Basisbehoeften 2024 (Januari tot Juni):

- o 20,959 individuen ontvingen voedselpakketten.
- o 1,382 individuen ontvingen cash ter ondersteuning van directe noden zoals noodreparaties, brandstof en verwarming.
- o 50,796 individuen ontvingen constructiematerialen, reparaties of cash om hun woningen leefbaar te maken.

Gezondheidszorg 2024:

- o 42 ziekenhuizen ontvingen ondersteuning, training en materialen
- o 1,460 individuen kregen training op het gebied van EHBO

Mijn-actie en Risico educatie

- o 11,000 individuen die in hun dagelijks werk of leven risico lopen hiermee te maken te krijgen zijn getraind op het gebied van mijnen en *unexploded ordinances* (UXO).
- o 296,000 kregen via het internet informatie en overlevingstips over mijnen via ICRC.

Bescherming, gezinshereniging, krijgsgevangenen (deels vertrouwelijk en daarom zonder publiekelijk geaggregeerde kwantitatieve gegevens)

- o Onderhandelingen over o.m. humanitaire toegang (konvooien met hulpmiddelen, evacuatie van burgers etc)
- o Bezoeken aan krijgsgevangenen en civiel gedetineerden
- o Bemiddeling bij uitruil van krijgsgevangenen
- o Opsporing van vermiste personen (militair, civiel), hereniging van families, identificatie en behandeling van overledenen (incl overhandiging aan familie) (voorbeeld van concreet aantal: eerste zes maanden 2024 1.268 personen getraceerd (levend of overleden)).

EUAM / Psychosociale zorg voor NPU, outcomes lopende bijdrage, 2025:

- o Geïntegreerd plan voor structurele psychosociale zorg voor NPU-medewerkers.
- o 13 mobiele psychosociale units voor 11 nabij het front gelegen districten operationeel.
- o Een "Blauwe Haven" (behandelcentrum verder van het front) operationeel, materialen en plannen voor drie andere Blauwe Havens gereed.
- o Trainers getraind in Team Collegial Support; Buddy Support; 7Roses approach; canistherapie en EMDR.
- o Aanpak op districtsniveau van diverse types hiervoor genoemde peer-to-peer support uitgerold.
- o NPU-intern bewustwording verhoogd van beschikbare ondersteuningsmogelijkheden.