



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Onze referentie
8144523

Datum 30 oktober 2026
Betreft Opvolging situatie Landelijk Bureau Inning
Onderhoudsbijdragen

Op 7 oktober jl. heb ik uw Kamer geïnformeerd dat de taakuitvoering door het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO) onder druk staat en de oorzaken daarvan¹. Mensen die afhankelijk zijn van het LBIO voor achterstallige alimentatie moeten op dit moment langer wachten voordat zij door het LBIO worden geholpen. In deze brief informeer ik u over de concrete acties die het LBIO de afgelopen periode heeft ondernomen en de stappen die in de komende periode nog worden gezet om de alimentatiegerechtigden beter te helpen en ervoor te zorgen dat de dienstverlening van het LBIO weer wordt hersteld.

Huidige situatie

Uit de door het LBIO aangeleverde cijfers blijkt dat er in 2026, tot en met september, in totaal circa 5230 inningsverzoeken bij het LBIO zijn ingediend. Van dit totale aantal verzoeken in 2026, zijn circa 940 verzoeken nog niet in behandeling genomen. Dat betekent dat een aantal van circa 940 alimentatiegerechtigden een verzoek bij het LBIO heeft ingediend maar nog geen reactie van het LBIO heeft ontvangen naar aanleiding van dit verzoek. Als gevolg van het verouderde zaakstelsel waar het LBIO mee werkt, is het lastig om specifieke informatie over de doorlooptijden te geven. Het LBIO werkt aan het inrichten van een beter stelsel hiervoor.

Getroffen maatregelen

Het LBIO heeft de volgende maatregelen genomen om op korte en middellange termijn de achterstanden in te lopen en zo veel mogelijk inningsverzoeken in behandeling te nemen:

- Met ingang van 1 november aanstaande starten extra tijdelijke medewerkers die specifiek worden ingezet om telefonische vragen te beantwoorden. Dit gaat om niet-zaakgerelateerde vragen. De capaciteit die hierdoor beschikbaar komt bij de reguliere medewerkers, wordt ingezet voor het wegwerken van de achterstanden.

¹ Kamerstukken II 2026/27, 25883, nr. 570

- Eveneens per 1 november starten tijdelijke medewerkers in het team Interventie. Dit is het team dat bemiddelt tussen de alimentatieplichtige en de alimentatiegerechtigde om tot een minnelijke regeling en snelle betaling te komen zonder dat incassomaatregelen getroffen hoeven te worden.
- Terugdringen ziekteverzuim. Het huidige ziekteverzuim is ruim 30%. Het LBIO heeft nieuwe afspraken gemaakt met de door haar gecontracteerde arbodienst en bedrijfsarts over consequentere opvolging in individuele casuïstiek en extra inzet op preventie. Daarnaast wordt een extra verzuimmanager ingezet.

Datum

30 oktober 2026

Onze referentie

8144523

Daarnaast heeft het LBIO haar bereikbaarheid vergroot voor mensen met specifieke vragen naar aanleiding van de ontstane situatie. Vooralsnog zijn daar relatief weinig (minder dan 10) reacties op ontvangen.

De kerntaak van het LBIO is het innen van alimentatievorderingen. Het LBIO heeft geen zicht op ieders persoonlijke omstandigheden, waardoor zij binnenkomende verzoeken niet inhoudelijk kunnen prioriteren. Voor aanvragen voor inning van achterstallige kinderalimentatie hanteert het LBIO, in lijn met de afspraak dat kinderalimentatie sinds 1 juli 2025 als een preferente vordering wordt aangemerkt, een verkort proces. Het risico op kinderarmoede wordt hiermee zoveel mogelijk voorkomen.

Perspectief

De verwachting is dat begin 2027 de eerste effecten van de ingezette acties meetbaar zijn. Het LBIO streeft er naar om halverwege 2027 een verwerkingsniveau te bereiken waarbij elk inkomend verzoek binnen zeven dagen in behandeling wordt genomen.

Ik hecht hier zeer aan omdat mensen voor de inning van partner- en kinderalimentatie afhankelijk zijn van hun voormalige partner en het LBIO een bemiddelende rol heeft tussen voormalige partners ingeval de betaling van alimentatie niet loopt zoals afgesproken. Het LBIO zet er op in dat de dienstverlening zo snel mogelijk weer wordt hersteld. De komende periode blijf ik de voortgang monitoren. Mocht blijken dat de genomen maatregelen niet het gewenste effect sorteren en de dienstverlening van het LBIO niet verbetert, zal ik uw Kamer daarover informeren.

De Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid,

Claudia van Bruggen