



Opdrachtgever:  
**Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid**



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid



# Evaluatie Tijdelijke Regeling aanvullende dienstverlening

Bijlage 2 Ervaringen doelgroepen

Amsterdam, 15 maart 2024 | Kenmerk: 211177-AL-019b/mwe/eke



# Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Doelgroepen ‘werkzoekenden’ Enquete KplusV</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Doelgroep ‘werkenden’ Gegevens VCP/De Unie (Toekomst Pro(o)f)</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Doelgroep ‘werkenden’ Gegevens De VAKbeweging (FNV/CNV)</b>	<b>21</b>

Contactpersoon Onderzoeksteam: Marco de Weger. E-mailadres: [deweger@kplusv.nl](mailto:deweger@kplusv.nl)

# 1. Inleiding

Deze bijlage behoort onlosmakelijk bij de Eindrapportage Evaluatie Tijdelijke Regeling aanvullende dienstverlening (kenmerk 21177-AL-019, datum 15 maart 2024). Als onderdeel van de evaluatie zijn ervaringen van kandidaten die door de RMT's zijn ondersteund, verzameld met behulp van enquêtes. Deze bijlage bevat de vragen, resultaten en data-overzichten (infographics) van de verschillende enquêtes. In paragraaf 3.12 van het eindrapport wordt nadere duiding gegeven aan de ervaringen van de verschillende doelgroepen kandidaten.

Onderscheid is gemaakt in enquêtes voor twee doelgroepen.

## **Doelgroep 'werkzoekenden'**

Voor deze doelgroep zijn vanuit de Tijdelijke Regeling de gemeenten en het UWV als eerstverantwoordelijke uitvoerende dienstverleners benoemd. KplusV heeft via de operationeel coördinatoren in de maanden juni 2023 tot en met 15 december 2023 drie enquêterondes gehouden onder de doelgroep 'werkzoekenden'.

## **Doelgroep 'werkenden' (van werk naar werk)**

Voor deze doelgroep zijn vanuit de Tijdelijke Regeling de Sociale partners (de vakbonden) als eerstverantwoordelijke uitvoerende dienstverleners benoemd. De VAKbeweging en vakbond VCP/De Unie hebben zelf onder de deelnemers van de ontvangen dienstverlening enquêtes gehouden. De vakbonden houden enquêtes op frequente basis en bevragen 100% van hun kandidaten.

## Disclaimer interpretatie enquêteresultaten

Een aantal beperkende factoren moet worden meegewogen bij de interpretatie van de enquêteresultaten onder de doelgroep werkzoekenden. Van de 35 arbeidsmarktregio's hebben twee arbeidsmarktregio's het beoogde aantal van 40 respondenten behaald. Acht arbeidsmarktregio's hebben tussen de 20-39 respondenten behaald en negen arbeidsmarktregio's hebben tussen de 10-19 respondenten behaald. Van de overige zestien arbeidsmarktregio's is de response minder dan tien enquêteresultaten. De response van 643 reacties is ten opzichte van de beoogde response van 1400 relatief laag.

Als gevolg hiervan kunnen de resultaten van de enquêtes niet worden gevalideerd. Er is geen sprake van een landelijk dekkend representatief beeld van de ervaringen van kandidaten die RMT-dienstverlening hebben ontvangen. Ook is het van belang aan te geven dat geen onderzoek is gedaan naar de burgers die de RMT's niet hebben weten te bereiken of om redenen afgezien hebben van deelname aan de enquête. Een dergelijk uitgebreid onderzoek valt buiten de scope van deze evaluatie. De enquête geeft desalniettemin een richtinggevend beeld van de ervaringen van de doelgroep die wél is bereikt.

## 2. Doelgroepen

# 'werkzoekenden' Enquete KplusV

### Vraag 1: Wat is jouw postcode? Voorbeeld: 1234AB

Beantwoord: 638 Overgeslagen: 5

### Vraag 2: Hoe heb je ons gevonden?

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ Ik heb jullie website gevonden via Google.	10% 61
▼ Ik heb jullie gevonden via Social Media (LinkedIn, Facebook, Instagram).	12% 74
▼ Ik heb jullie gevonden via een flyer/poster die ik heb gezien.	1% 9
▼ Ik ben doorgestuurd door een contactpersoon van de gemeente.	15% 98
▼ Ik ben doorgestuurd door een contactpersoon van UWV.	30% 192
▼ Ik ben getipt door een vriend, collega of familie.	14% 90
▼ Ik ben doorverwezen door een huisarts of praktijkbegeleider.	0% 0
▼ Ik ben doorgestuurd via een banenbeurs of leerwerkcafé.	0% 0
▼ Anders (beschrijf hoe je ons hebt gevonden)	Reacties 18% 117
<b>TOTAAL</b>	<b>641</b>

### Vraag 3: Wij ondersteunen en begeleiden mensen bij het zoeken naar werk, het vinden van werk of het doen van een cursus/opleiding. Waar hebben we jou mee geholpen? Je kunt meerdere antwoorden kiezen.

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ Ik heb onderzocht welk werk bij mij past.	33% 211
▼ Ik heb geleerd wat er van mij als werknemer wordt verwacht (werkfit worden).	7% 46
▼ Ik heb gewerkt aan een goede sollicitatie (brief en/of gesprek).	16% 101
▼ Ik heb een vorm van scholing (opleiding of cursus) gevonden.	28% 176
▼ Ik heb een vorm van scholing (opleiding of cursus) gevolgd.	14% 90
▼ Ik heb een bedrijf gevonden om te werken.	12% 75
▼ Ik ben geholpen met aanpassingen aan mijn werkplek zodat ik beter kan werken (bijv. een aangepast bureau).	1% 7
▼ Ik ben geholpen met andere middelen die mij helpen bij het vinden of behouden van werk (bijv. een fiets of laptop).	3% 22
▼ Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen.	21% 135
▼ Anders (beschrijf kort op welke andere manier wij jou hebben geholpen)	Reacties 30% 190
<b>Totale aantal respondenten: 638</b>	

**Vraag 4: Hoe tevreden ben jij over onze ondersteuning/coaching? ☆ = Helemaal niet tevreden☆☆ = Niet tevreden☆☆☆ = Neutraal☆☆☆☆ = Tevreden☆☆☆☆☆ = Heel tevreden**

	1	2	3	4	5	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	1,45%	2,89%	9,49%	36,33%	49,84%	622	4,30
	9	18	59	226	310		

**Vraag 5: Wat vond je goed/fijn aan onze ondersteuning?**

**Vraag 6: Wat kan er beter?**

**Vraag 7: Wij vinden het belangrijk dat je onze contactmomenten (afspraken, mails, telefoongesprekken) prettig vond. Hoe heb jij deze contactmomenten ervaren? ☆ = Helemaal niet prettig☆☆ = Niet prettig☆☆☆ = Neutraal☆☆☆☆ = Prettig☆☆☆☆☆ = Heel prettig**

	1	2	3	4	5	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	1,14%	0,98%	10,60%	35,07%	52,20%	613	4,36
	7	6	65	215	320		

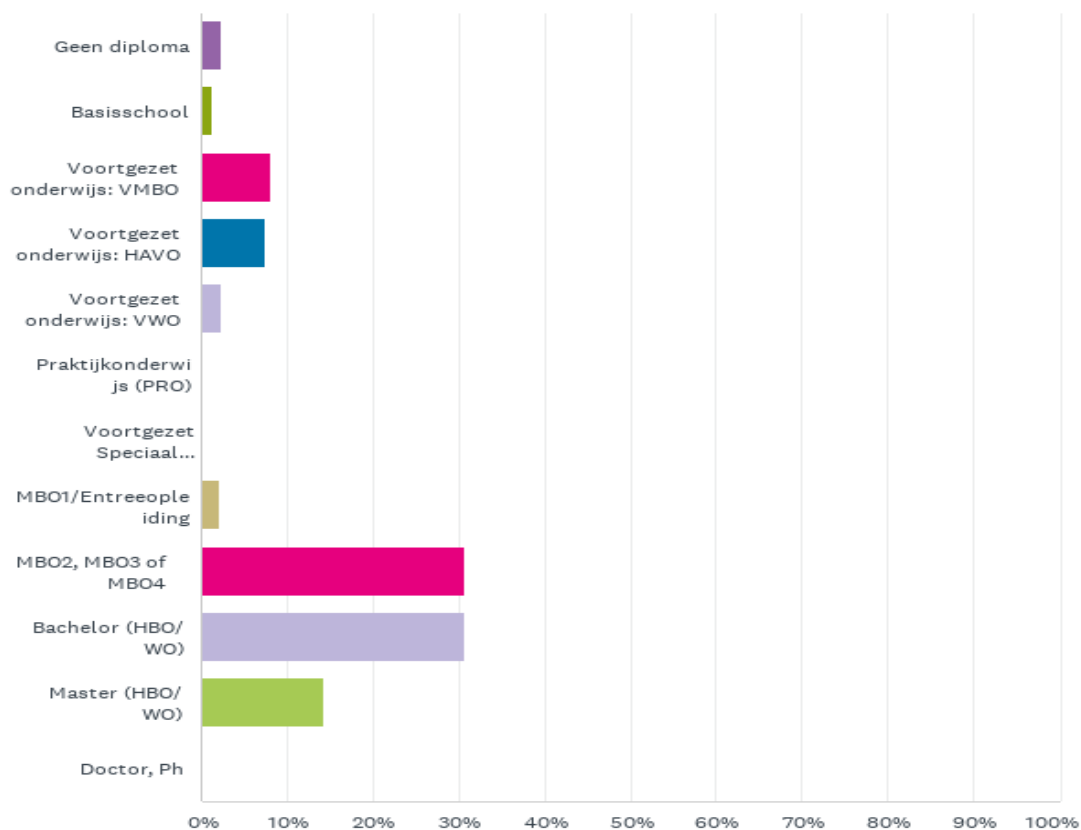
**Vraag 8: Wat vond je goed/fijn aan onze contactmomenten?**

**Vraag 9: Hoe kan ons contact (nog) beter?**

**Vraag 10: Hoe oud ben je?**

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Onder 18	0,16% 1
18 - 25	4,69% 30
25 - 30	6,26% 40
31 - 40	18,62% 119
41 - 50	23,47% 150
51 - 60	34,59% 221
60+	12,21% 78
<b>TOTAAL</b>	<b>639</b>

## Vraag 11: Wat is je hoogst behaalde diploma?



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Geen diploma	2,37% 15
Basisschool	1,26% 8
Voortgezet onderwijs: VMBO	8,20% 52
Voortgezet onderwijs: HAVO	7,41% 47
Voortgezet onderwijs: VWO	2,37% 15
Praktijkonderwijs (PRO)	0,32% 2
Voortgezet Speciaal onderwijs (VSO)	0,00% 0
MBO1/Entreeopleiding	2,21% 14
MBO2, MBO3 of MBO4	30,60% 194
Bachelor (HBO/ WO)	30,76% 195
Master (HBO/ WO)	14,20% 90
Doctor, Ph	0,32% 2
<b>TOTAAL</b>	<b>634</b>

### **3. Doelgroep 'werkenden' Gegevens VCP/De Unie (Toekomst Pro(o)f)**





toekomst  
pro(o)f

powered by **vcp** + **De Unie**



# Standen & Cijfers tot en met februari 2024





1543 VCP kandidaten



1171 VCP kandidaten

Geholpen tot en met uitstroom



690 VCP kandidaten

Afgerond met werk



372 VCP kandidaten

Op dit moment in begeleiding



10 VCP Coaches

Actief in 10 regio's

# 59%

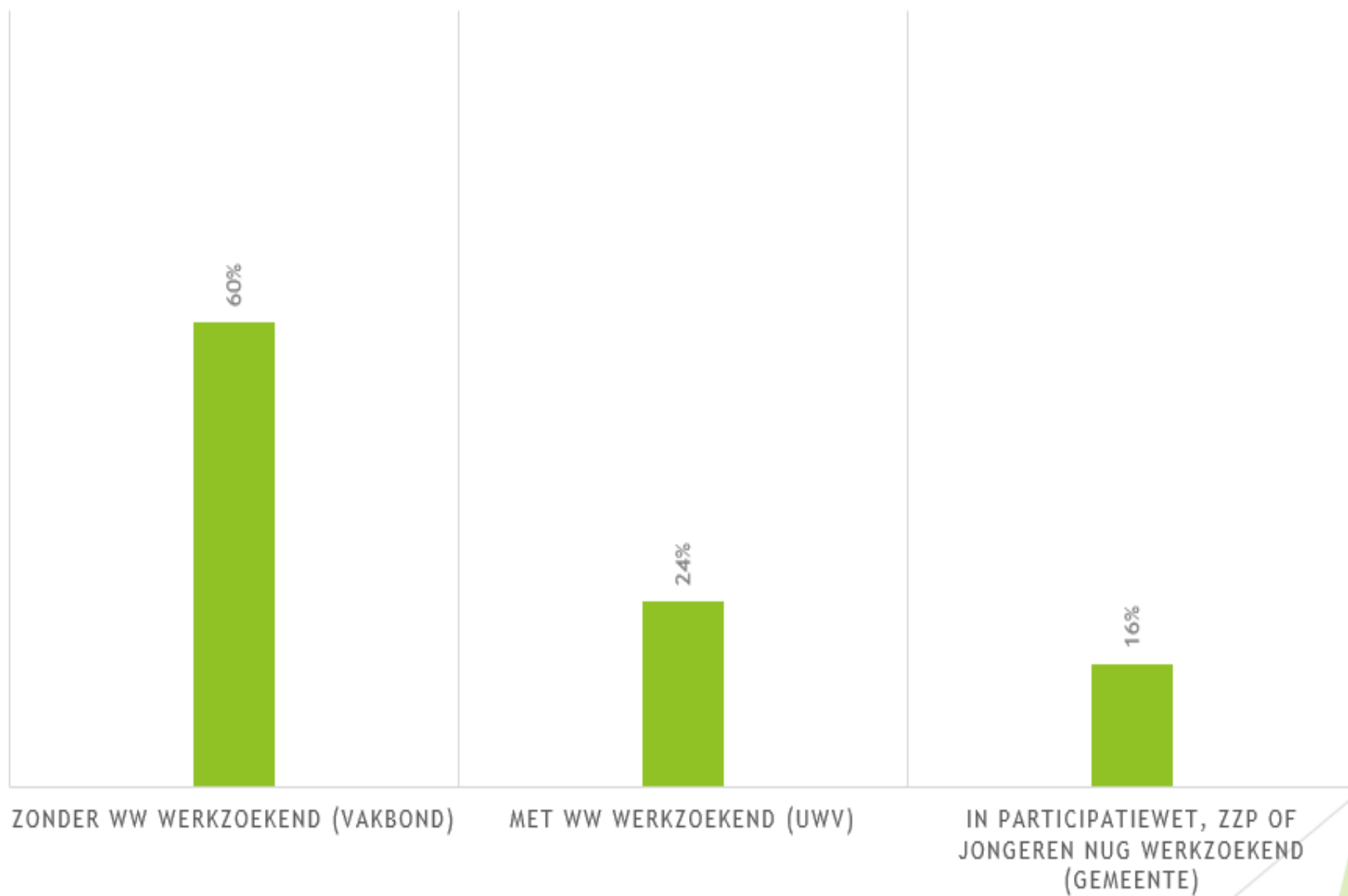
heeft tijdens of  
direct na het traject  
een nieuwe baan  
gevonden



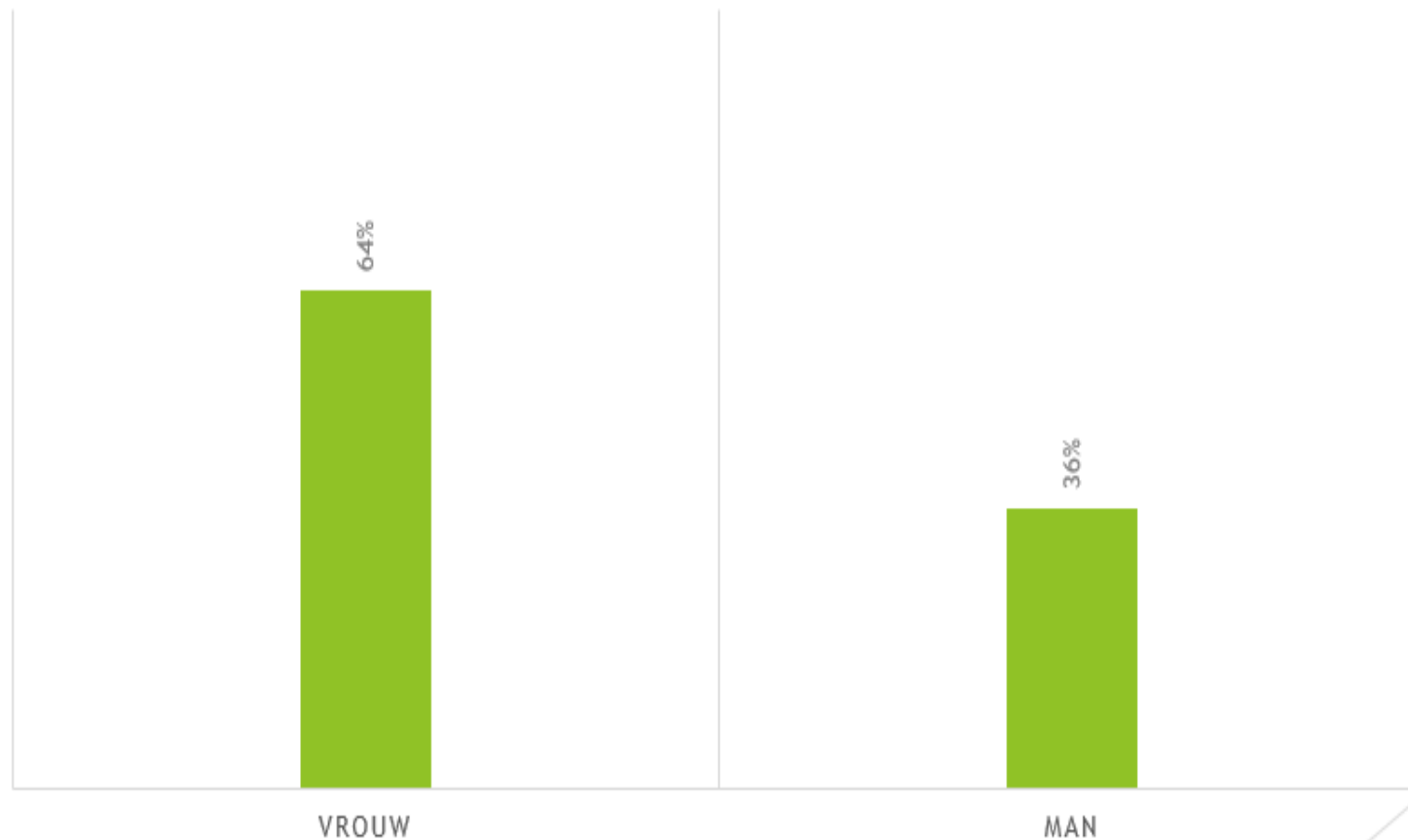
# Nieuwe instroom per maand



# Deelnemersgroepen



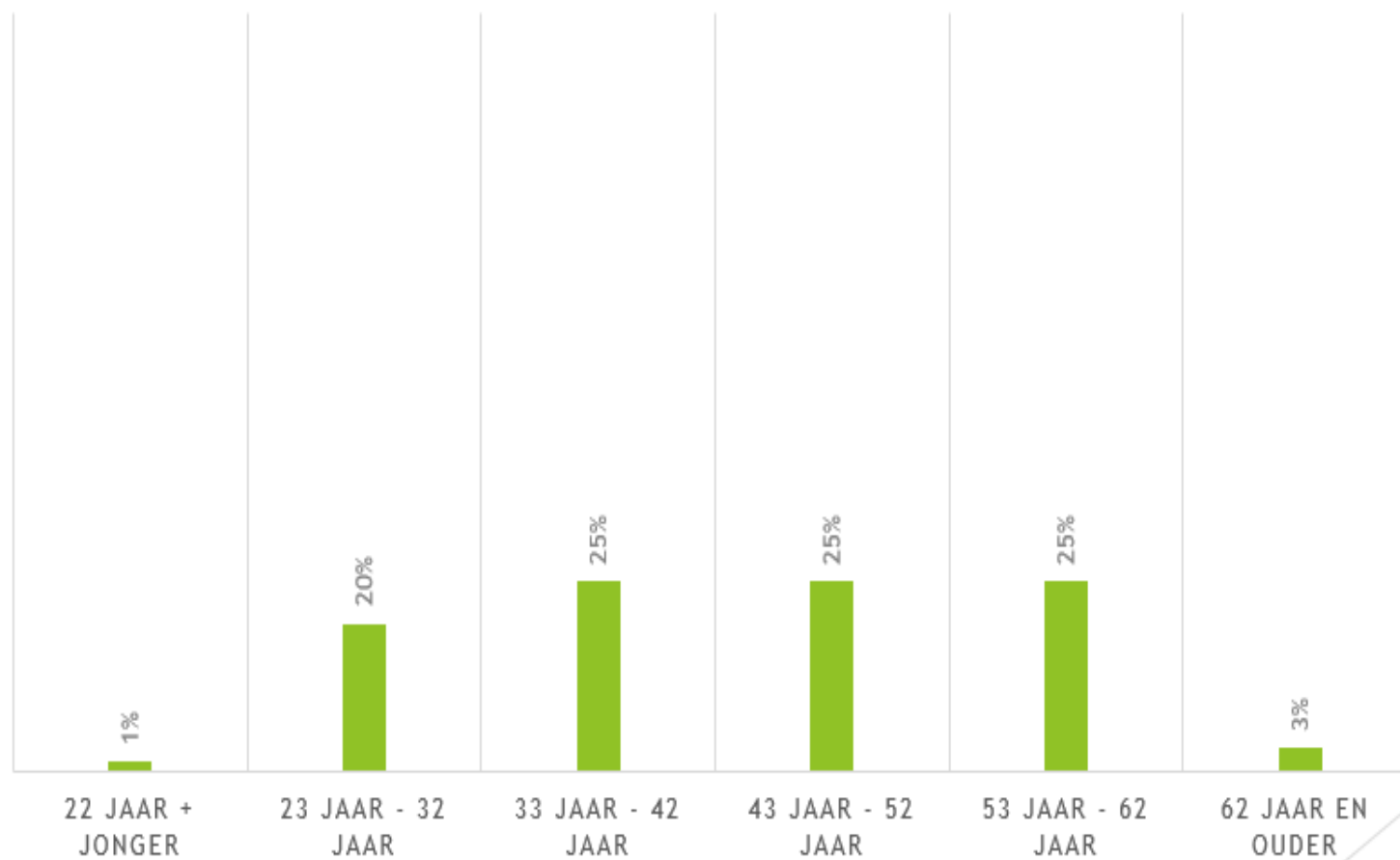
# Onze doelgroep bestaat voor een groot deel uit vrouwen





# Leeftijd kandidaten

De gemiddelde leeftijd is 44 jaar



# Evaluatie kandidaten

## Evaluatieformulier

### Evaluatieformulier

Jij bent nu toekomstproof! Wat vind jij van jouw coachtraject?

Wie horen graag hoe je het traject hebt ervaren, zodat wij ons kunnen blijven ontwikkelen. Wil je onderstaande vragenlijst

Hoe heb je het hele coachtraject ervaren? \*

Hoe tevreden ben je over jouw coach? \*

Wie was jouw loopbaancoach? \*

In welke mate heeft het loopbaancoachtraject jou geholpen? \*

Dankzij het coachtraject is mijn toekomstplan duidelijk? \*

Wil je een positieve ervaring met ons delen? \*

Wat kunnen wij nog verbeteren? \*

Een korte reactie: Wat heeft het coachtraject jou gebracht? \*

Hoe heb je Toekomstproof gevonden? \*

- Maak een keuze -

Mogen we jouw ervaringen delen om andere kandidaten te enthousiasmeren? \*

# Antwoorden Evaluaties

Vraag 1			
Hoe heb je het hele coachtraject ervaren?	Aantal	Percentage	Punten
Zeer goed	165	49,70%	5
Goed	146	43,98%	4
Neutraal	11	3,31%	3
Slecht	8	2,41%	2
Zeer slecht	2	0,60%	1
	332		
	1660	100,00%	Gem: 4,4

Vraag 2			
Hoe tevreden ben je over jouw coach?	Aantal	Percentage	Punten
Zeer tevreden	234	70,48%	5
Tevreden	82	24,70%	4
Neutraal	7	2,11%	3
Ontevreden	6	1,81%	2
Zeer ontevreden	3	0,90%	1
	332		
	1660	100,00%	Gem: 4,6

# Antwoorden Evaluaties

## Vraag 4

In welke mate heeft het loopbaancoachtraject jou geholpen?	Aantal	Percentage	Punten
Zeer goed	145	43,67%	5
Goed	154	46,39%	4
Neutraal	22	6,63%	3
Slecht	5	1,51%	2
Zeer slecht	6	1,81%	1
	332		
	1660	100,00%	Gem: 4,3

## Vraag 5

Dankzij het coachtraject is mijn toekomstplan duidelijk?	Aantal	Percentage	Punten
Zeer eens	101	30,42%	5
Eens	144	43,37%	4
Neutraal	67	20,18%	3
Oneens	15	4,52%	2
Zeer oneens	5	1,51%	1
	332		
	1660	100,00%	Gem: 4,0

## Beoordeling coaches

Bevlogen coaches  
met een gemiddelde  
beoordeling van:





## Beoordeling trajecten

Onze 'op maat'  
trajecten duren  
gemiddeld 4 maanden  
en werden beoordeeld  
met een:





## **4. Doelgroep 'werkenden'**

### **Gegevens De VAKbeweging (FNV/CNV)**

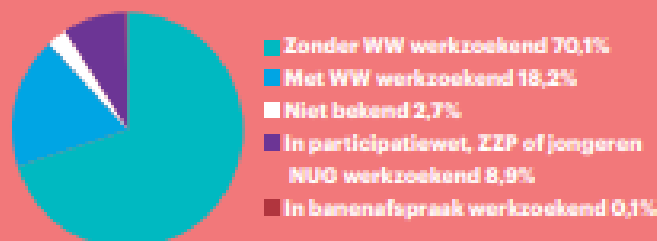
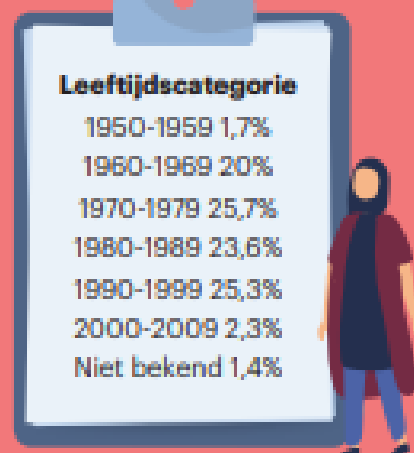
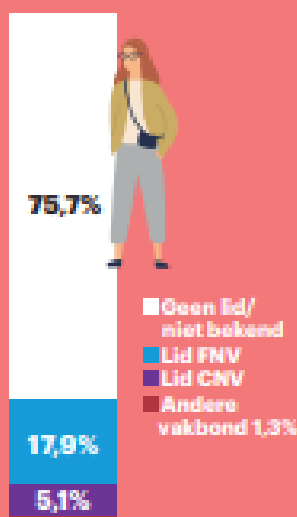
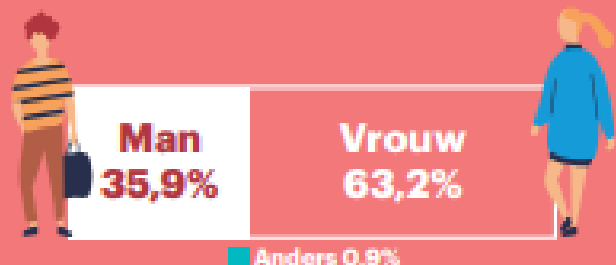
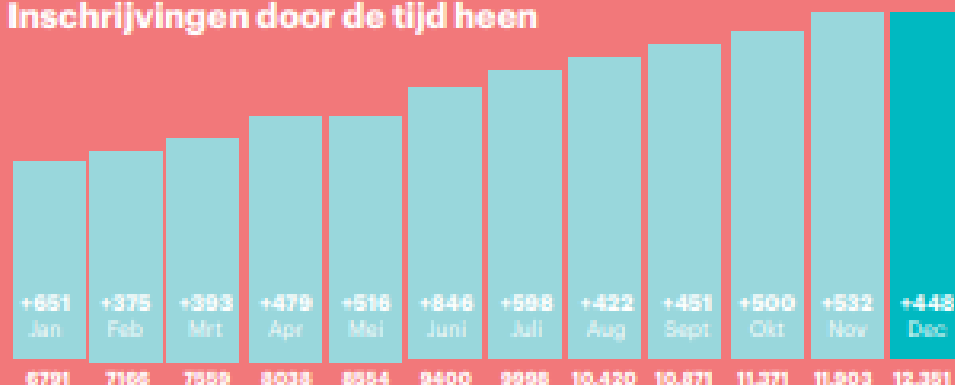
# Cijfers van



DEVAKBEWEGING.NL

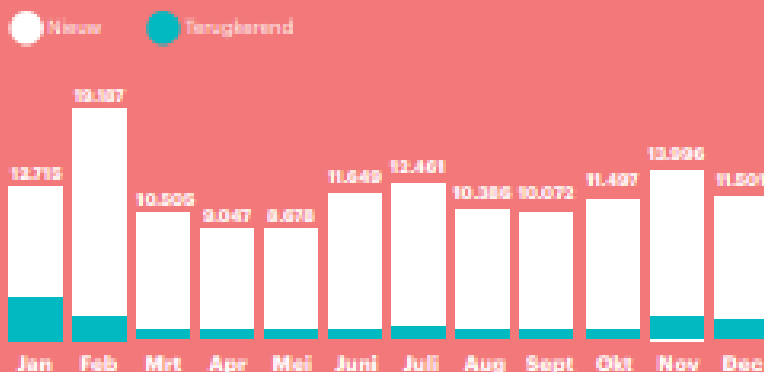
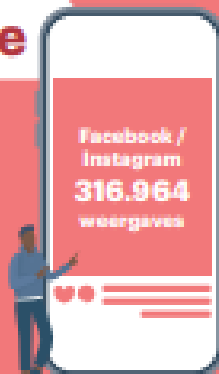
## Aantal deelnemers

### Inschrijvingen door de tijd heen



### Bezoekers website DeVAKbeweging.nl

### Bereik campagne



De VAKbeweging is een samenwerking van



# Aantal deelnemers per RMT

RMT	31-12-2023	w.v. actief	w.v. afgerond
RMT Achterhoek	181	75	106
RMT Amersfoort	160	50	110
RMT Drechtsteden	172	91	81
RMT Drenthe	314	69	245
RMT Flevoland	264	105	159
RMT Foodvalley	155	47	108
RMT Friesland	631	231	400
RMT Gooi en Vechtstreek	159	48	111
RMT Gorinchem	55	12	43
RMT Groningen	666	249	417
RMT Groot Amsterdam	1406	576	830
RMT Haaglanden	507	156	351
RMT Helmond De Peel	133	46	87
RMT Holland Rijnland	227	53	174
RMT Midden-Brabant	223	82	141
RMT Midden-Gelderland	249	74	175
RMT Midden-Holland	126	47	79
RMT Midden-Limburg	162	56	106
RMT Midden-Utrecht	678	224	454
RMT Noord-Holland (Noord)	585	216	369
RMT Noord-Limburg	283	65	218
RMT Noordoost-Brabant	305	74	231
RMT Rijk van Nijmegen	276	103	173
RMT Rijnmond	596	178	418
RMT Rivierenland	151	88	63
RMT Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	369	135	234
RMT Twente	413	176	237
RMT West-Brabant	660	196	464
RMT Zaanstreek/Waterland	247	129	118
RMT Zeeland	225	111	114
RMT Zuid-Holland Centraal	206	74	132
RMT Zuid Kennemerland en IJmond	364	187	177
RMT Zuid-Limburg	280	60	220
RMT Zuidoost-Brabant	358	114	244
RMT Zwolle	565	182	383
<b>Totaal</b>	<b>12.351</b>	<b>4.379</b>	<b>7.972</b>

De VAKbeweging is een samenwerking van



# Ervaringen deelnemers



"Ik ben freelancer en was bij verzet dat deze vorm van loopbaanbegeleiding ook beschikbaar was voor zzp'ers. Het was fijn om met iemand te sparren met een brede blik op de arbeidsmarkt. Uiteindelijk heb ik werk gevonden binnen de termijn die ik voor mezelf had gesteld!"







# Belangrijke vraagstukken schreeuwen om werkende oplossingen.

› **Wij ontwikkelen ze.**

**Contactpersoon:**

Marco de Weger  
T +31 6-27085558

**KplusV**

T +31 20-6699066

[info@kplusv.nl](mailto:info@kplusv.nl)

[www.kplusv.nl](http://www.kplusv.nl)

**Amsterdam • Arnhem • Rotterdam • Groningen**



**Verschil zien, verschil maken**

