

Aan de Minister van Economische Zaken

nota
TER BESLISSING

Beantwoording Kamervragen over colportage

**Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering**
Directie Mededinging en
Consumenten

Auteur

TER BESLISSING

Datum

6 februari 2026

Kenmerk

DGED-DMC / 104031940

RT 0000131620

Parafenroute

Kopie aan

Aanleiding

Het lid Dijk (SP) heeft op 6 januari 2026 vragen gesteld over colportage naar aanleiding van een AD-artikel over misstanden bij verkoopgesprekken voor Delta Fiber.

Bijlage(n)

2

Geadviseerd besluit

U kunt akkoord gaan met bijgevoegde beantwoording van de Kamervragen.

Kernpunten

- De Kamervragen zien op agressieve en misleidende verkoopmethoden bij colportage (verkoop aan de deur en op straat). U wordt gevraagd om een beoordeling van de meldingen te geven, welke aanvullende beschermingsmaatregelen voor kwetsbare groepen u passend acht en of de handhaving effectief is.
- In de beantwoording geeft u onder meer aan dat de klachtenstroom over colportage serieus en aanhoudend is. Dit blijkt uit onderzoeken van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en de Consumentenbond.
- Ook geeft u aan dat een wetsvoorstel voor een afkoelperiode van drie werkdagen bij colportage is aangekondigd. Dit wetsvoorstel is eind 2025 in internetconsultatie geweest. De reacties hierop worden momenteel verwerkt.
- In aanvulling daarop geeft u aan in kaart te brengen welke opties er zijn om ongevraagde colportage zo veel mogelijk te beperken, conform de aangenomen motie van het lid Van Lanschot (CDA).
- Met betrekking tot het aanpakken van misstanden bij colportage verwijst u naar de ACM, die als onafhankelijk markttoezichthouder verantwoordelijk is voor het toezicht op en de handhaving van de bestaande regels (14 dagen bedenktijd en verbod op oneerlijke handelspraktijken). De ACM heeft in de afgelopen jaren herhaaldelijk opgetreden tegen handelaren die zich niet aan de regels hielden.
- De beantwoording is (inter)departementaal en met de ACM afgestemd.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Beschermde persoonsgegevens.