

36929 Nationale ombudsman 2025

Nr. 3 Brief van de Nationale ombudsman

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 4 juni 2026

Op 21 mei j.l. heb ik het jaarverslag van de Nationale ombudsman, de Veteranenombudsman en de Kinderombudsman aan de Tweede Kamer aangeboden (Kamerstuk 36929, nr. 2). Na de publicatie van het jaarverslag is gebleken dat de cijfers van de Nationale ombudsman over de Belastingdienst en Dienst Toeslagen niet correct zijn. Deze onjuistheden zijn hersteld.

In de telling van de cijfers zijn door menselijk handelen dubbelingen ontstaan. Hierdoor is het aantal ontvangen verzoeken over de Belastingdienst over het jaar 2025 in het jaarverslag hoger dan ze in werkelijkheid zijn. We hebben ook onterecht geschreven dat het aantal verzoeken is gestegen ten opzichte van 2024. In werkelijkheid is het aantal gedaald van 1.099 in 2024 naar 868 in 2025. Voor Dienst Toeslagen geldt dat het aantal verzoeken hoger ligt dan in de cijferbijlage van het jaarverslag is weergegeven. Het correct aantal ontvangen verzoeken voor Dienst Toeslagen over 2025 is niet 113, maar 208.

Ik betreur dat deze onjuistheden in ons jaarverslag staan en bied daarvoor mijn excuses aan. De fouten zijn in zowel de digitale als gedrukte exemplaren van het Tweede Kamerstuk, de publieksversie van het jaarverslag en de cijferbijlage van de Nationale ombudsman gecorrigeerd.

Hierbij ontvangt u de gecorrigeerde versie.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen