

Beste Kamercommissie,

Allereerst, hartelijk dank voor de uitnodiging om deel te nemen aan het Rondetafelgesprek over Illegale content en producten op Telegram als onderdeel van blok 3 Best Practices. Graag deel ik hieronder alvast - zoals verzocht kort - enige informatie over onze omgang met illegale content en veiligheid in het algemeen.

### *Veiligheid bij Meta*

Bij Meta willen we mensen een stem geven en ervoor zorgen dat ze veilig blijven. Daarvoor gebruiken we een strategie genaamd: verwijderen, verminderen en informeren.

- We verwijderen schadelijke inhoud die in strijd is met onze beleidsregels (Richtlijnen voor de Community, advertentierichtlijnen, etc.).
- We verminderen de verspreiding van problematische inhoud die niet per se in strijd is met onze beleidsregels.
- We informeren mensen met aanvullende context zodat ze zelf kunnen beslissen wat ze aanklikken, lezen of delen.

Om deze strategie effectief te kunnen uitvoeren hebben we strikte regels die we samen met wereldwijde experts op het gebied van technologie, openbare veiligheid en mensenrechten opstellen en bijwerken. Daarnaast hebben we veiligheidstools die mensen in staat stellen om inhoud te rapporteren en accounts te blokkeren, te verbergen of niet meer te volgen. En we handhaven onze beleidsregels met behulp van technologie en menselijke beoordeling. Dit alles beschrijven we in detail in ons [transparantiecentrum](#). Hier delen we ook rapportages over aantallen neergehaalde content in verschillende categorieën.

### *Meta's benadering van illegale content*

We hebben zoals gezegd mondiale richtlijnen die stellen wat wel en wat niet is toegestaan op onze platformen. In veel gevallen overlappen onze richtlijnen met gangbare voorbeelden van illegaliteit (bijvoorbeeld hate speech en kindermisbruik), maar ze overlappen niet 100% met specifieke wetgeving in elk land aangezien dat verschilt van land tot land en er nuances in die wetten zitten.

Wanneer er een melding of een bevel binnenkomt om op te treden tegen specifieke voorbeelden van mogelijke illegale content op onze platformen, houden we deze content eerst tegen onze Richtlijnen voor de Community aan en ander beleid dat van toepassing zou kunnen zijn, zoals onze Advertentierichtlijnen. Als we vaststellen dat deze content ingaat tegen ons beleid, halen we dit wereldwijd weg. Als de content niet tegen ons beleid in gaat, checken we eerst of de melding geldig is, in lijn met onze commitments als lid van het Global Network Initiative en onze Corporate Human Rights Policies. Vervolgens kunnen we ertoe overgaan om de betreffende content ontoegankelijk te maken in de jurisdictie waar de content illegaal zou zijn.

### *Samenwerking*

Al het bovenstaande kunnen we niet alleen. Voor het opstellen van ons beleid, het identificeren en doorontwikkelen van de juiste tool en behulpzame informatie te kunnen delen, werken we samen met partners in Nederland en wereldwijd. Dit kunnen veiligheidsorganisaties zijn zoals OffLimits of MindUS in Nederland, maar bijvoorbeeld ook academici en andere experts. Een andere belangrijke schakel zijn toezichthouders. Zij kunnen content bij ons onder de aandacht brengen. Tot slot werken we ook met de politie. Zij kunnen informatieverzoeken aan ons doen, die we honoreren wanneer zij aan de daarvoor geldende wetten en eisen voldoen.

Kenmerkend aan Nederland zijn daarnaast publiek-private samenwerkingen waar Meta ook expliciet en met overtuiging deel van is. Goede voorbeelden daarvan zijn ProCom (het project Online Content Moderatie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid, waarbinnen door overheden en de internetsector wordt gesproken over online content en hoe burgers in staat te stellen adequaat te handelen in het geval van strafbare en schadelijke content) en de Integrale Aanpak Online Fraude.

Graag zie ik u op 23 mei om een en ander in persoon toe te lichten en eventuele vragen te beantwoorden.

Hartelijke groet,

Edo Haveman  
Head of Public Policy Benelux  
Meta